

リスクコミュニケーション トレーニング

itsukoh@keio.jp

堀口逸子

ガイダンス

クロスロードゲーム



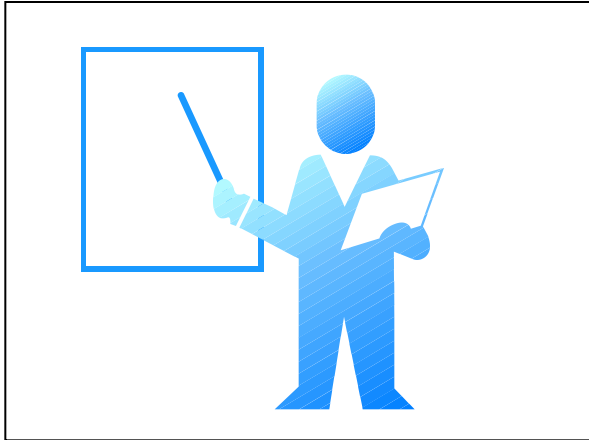
トレーニングツールの開発

- 中国のことわざ
「聞いたことは、忘れる。見たことは、覚える。やったことは、わかる。」
- アメリカでの研究
記憶に残る割合
 - 聞いたこと 10% (ex 講演)
 - 見たこと 15% (ex パンフレット、ポスター)
 - 聞いて見たとき 20%
 - 話し合ったとき 40%
 - 体験したとき 80% (ex 避難訓練)

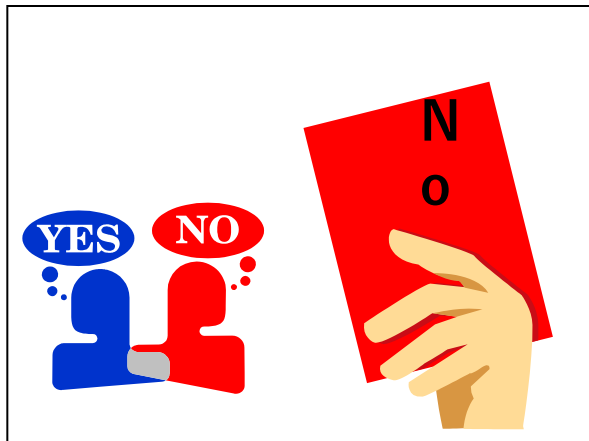
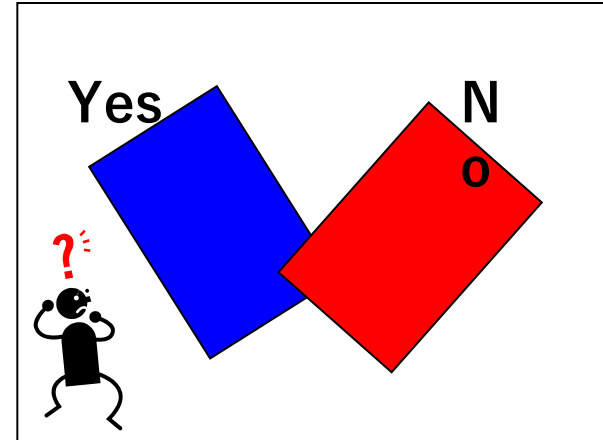
クロスロードの基本ルール

全員参加

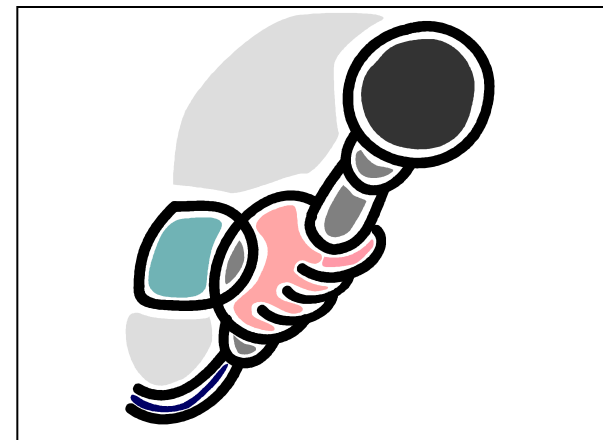
1 問題が読み上げられる



2 YesかNoか—どうしよう



3 決断してカードを合図で一斉に挙げる

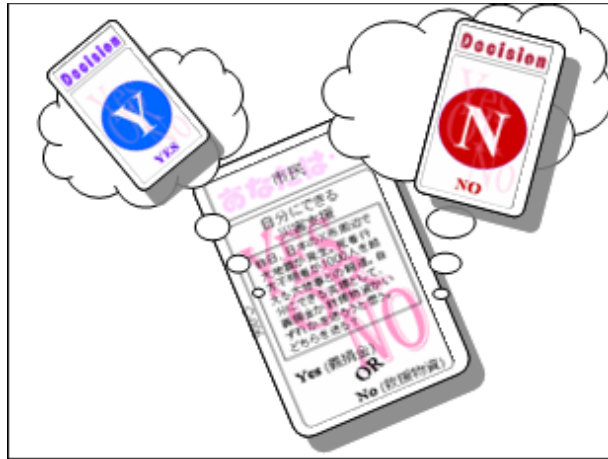


4 意見の表明 (他者を否定してはいけません)

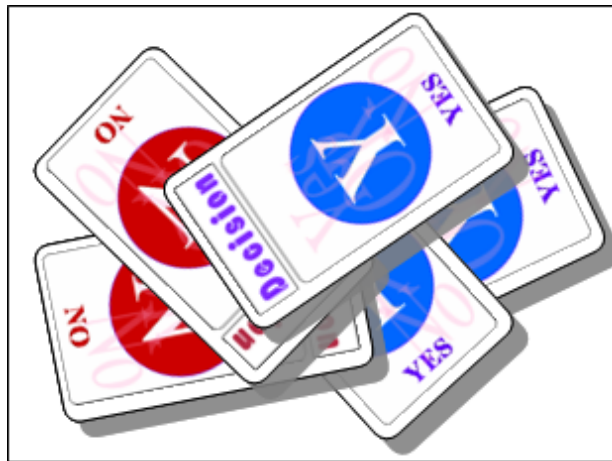
クロスロードの基本ルール

グループで

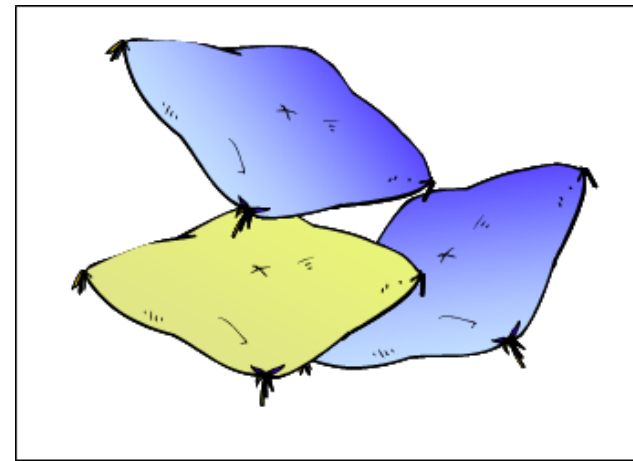
1 YesかNoかーどうしよう...？



2 決断してY / Nカードを裏向けで



3 オープン...！



4 多数派 = 青座布団 (1人意見 = 金座布団)

なぜ、ゲームなのか

- 遊びのゲームではないが、「ゲーム」という言葉の印象から、積極的な参加が期待できる
- ゲーム中、あるいはふりかえりの際に知識の欠如や、問題点に「自ら」気がつき、自発的な学習につながる
- ルールから学ぶ
 - 正解がなく、考えることが大事
 - 多数決がすべてか
 - 人の意見を聞くことで新たな視点の発見につながる
- 直後に何かしらの影響があるわけではないが、類似の現象や情報に触れたとき「あ、そういうことだったのか」と、わかる

あ、そういうことだったのか（例）

クロスロードゲーム 新型インフルエンザ編

町長	新型インフルエンザが発生。集会をすると感染者が増える可能性があると言保健所から助言が。町主催の成人式が間近だが、開催する？	開催する	中止する
老人介護施設の所長	新型インフルエンザ発生。外部からのウイルスの侵入を防ぐため、入所者の家族であっても、当面、面会などを断る？	断る	断らない
医師会会長	新型インフルエンザが流行。プロパンガス事業者組合から組合員（従業員）に予防投与を医師会の先生がたからしてもらいたいと申し出があった。事業者すべてに予防投与する量はない。あななは・・・申し出を断る？	断る	断らない
内科医院院長	新型インフルエンザが大流行。自院に勤務する看護師の半数が感染し、勤務につけない。この1週間患者は徐々に増えている。あなたは診療を・・・続ける？	続ける	続けない
塾経営者	新型インフルエンザが流行。受験シーズン到来で受験対策講習会の受講生募集を終了した。近隣の中学校で休校とのうわさ。受講生の保護者からは、学校が休校になっても予定どおり講習会は開講してくれと要望の電話が朝からかかっている。あなたは・・・講習会をこのまま開講する？	開講する	開講しない
内科医院院長	新型インフルエンザの流行の兆し。医師会からワクチン投与の連絡があった。このワクチンは開発されたばかりで安全性に関しては不明であるとのこと。あなたはこのワクチンを・・・接種する？	接種する	接種しない

あなたは
●●です

YES

を選択した場合にどのような問題点やトラブルが発生するでしょうか
どのように対処しますか

● ● ● ● ●

NO

を選択した場合にどのような問題点やトラブルが発生するでしょうか
どのように対処しますか

● ● ● ● ● ●

クロスロードの考え方

- ジレンマ事例を対象
- 異なる経験を持つひとひとが多様な視点を共有する（相互作用）
- 話し合いができる（人数）
- 制約（不自由さ）がある（ジレンマ、情報不足）
- 自ら主体的にかつできるだけ多くの視点をとる（各プレイヤーに二者択一を迫る）

メッセージ（１）

- あいまいな表現→的確・適切に表現する
（リスクコミュニケーションの重要性）
 - ひとによって内容の受け取り方が異なる
 - 判断が困難
- 情報の量が少ない（文字数100程度）
（情報収集の重要性）
 - 多ければいいのか（どこまで必要なのか）
 - 何の情報が足りないのか
 - 少ないなかで判断しなければならないこともある
- 相手の立場になって考える（立場の違う人々）
（合意形成に向けて）
 - 立場が異なれば判断結果も異なる

つくって学ぶ：カードの内容

- 「回避 - 回避」葛藤であるもの
 - 勉強したくない、でも、受験に落ちるのも嫌
 - 100文字程度
 - 説明不足（前提条件は少なく）

（参考）

- 「接近 - 接近」葛藤
 - テレビも見たい、ゲームもしたい
- 「接近 - 回避」葛藤
 - 彼女と結婚したいが、その前に怖いお父さんにあって許可をもらわねば

参考

- 防災ゲームで学ぶリスク・コミュニケーション ―クロスロードへの招待―
矢守克也・吉川肇子・網代 剛 著 ナカニシヤ出版
- クロスロード・ネクスト
吉川肇子・矢守克也・杉浦淳吉 著 ナカニシヤ出版
- クロスロード新聞
<http://maechan.net/crossroad/shinbun.html>
- 内閣府防災ＨＰ
http://www.bousai.go.jp/kohou/kouhoubousai/h20/11/special_02_1.html